

# ASSURANCE GROUPE CONFIANCE



**ASSUREVER**  
assure vos voyages

## LE RESUME DE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE (Produit « Assurance Groupes Confiance » n°14204)



### VOS GARANTIES

- OPTION N° .....
- Extension RETOUR IMPOSSIBLE
- Option PROTECTION SANITAIRE



### VOTRE NUMERO DE CONTRAT PERSONNEL

(n° des Conditions Particulières)

.....

**VOUS ETES AMENES A FAIRE VALOIR  
VOS GARANTIES D'ASSURANCE AVANT  
OU APRES VOTRE VOYAGE ?**

**VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE  
DURANT VOTRE SEJOUR ?**

En cas de Sinistre susceptible de donner lieu à une annulation, vous devez annuler votre réservation auprès de l'organisateur du voyage dès que vous en avez connaissance.

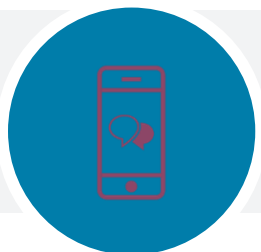
Vous devez nous envoyer votre déclaration de sinistre dans les cinq jours ouvrés suite à la survenance de l'événement (en cas d'annulation) ou suite à votre retour de voyage (pour tous les autres cas).



Pour bénéficier des garanties d'assistance du présent contrat, il est **IMPERATIF** de contacter les services publics de secours dans un premier temps et de contacter ensuite le plateau d'assistance préalablement à toute intervention, ou initiative personnelle afin d'obtenir un numéro de dossier qui, seul, justifiera une prise en charge.

#### QUI CONTACTER ?

**ASSUREVER**  
Service Gestion Clients  
TSA 52216 - 18039 BOURGES CEDEX  
Tél. : +33 1 73 03 41 01  
Mail : [gestion@assurever.com](mailto:gestion@assurever.com)



#### QUI CONTACTER ?

24h/24 – 7j/7

**MUTUAIDE Assistance**  
Tél. : +33 1 55 98 88 17

N° de contrat à communiquer : **8885**



Lors de la souscription du contrat, communiquez votre adresse e-mail à votre agent de voyages et bénéficiez des avantages de notre « Compagnon de voyage » :

un espace personnel, votre contrat, vos Conditions Générales et un accès direct au plateau d'assistance en un clic !

Application disponible gratuitement sur App Store et Google Play, directement en flashant le logo ci-contre.



## VOS GARANTIES EN SYNTHÈSE

MONTANTS TTC MAXIMUM PAR PERSONNE		OPTIONS N°	A	B	C	D	E	F
<b>ANNULATION DE VOYAGE</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maladie grave, accident corporel grave ou décès</li> <li>Autres causes d'annulation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 000 € / personne et 40 000 € / événement</li> <li>Franchise de 5 % de l'indemnité avec un minimum de 20 € / personne</li> </ul>			■	■	■		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Franchise de 5 % de l'indemnité avec un minimum de 20 € / personne (sauf stipulation contraire)</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maladie grave, accident corporel grave ou décès</li> <li>Annulation en toutes causes justifiées</li> <li>Annulation en cas d'attentat ou catastrophe naturelle à destination</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Franchise de 5 % de l'indemnité avec un minimum de 20 € / personne</li> <li>Franchise de 10 % de l'indemnité avec un minimum de 50 € / personne</li> </ul>						■	■
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Franchise de 30 % de l'indemnité avec un minimum de 150 € / personne</li> </ul>							
<b>PRE-ACHEMINEMENT</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prise en charge d'un nouveau billet</li> <li>Franchise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prix du transport initial</li> <li>20% du coût du billet initial de préacheminement</li> </ul>			■	■	■	■	■
<b>BAGAGES</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vol, perte, destruction des bagages</li> <li>Retard de livraison des bagages &gt; 24h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 500 € / personne et 7 500 € / événement</li> <li>150 € / personne</li> </ul>	■	■	■	■	■	■	■
<b>ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transport / Rapatriement <u>y compris en cas d'épidémie si protection sanitaire souscrite</u></li> <li>Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant</li> <li>Présence hospitalisation</li> <li>Prolongation de séjour</li> <li>Accompagnement des enfants</li> <li>Frais médicaux à l'étranger <u>y compris en cas d'épidémie si protection sanitaire souscrite</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extension USA, Canada, Hong-Kong, Singapour, Japon, Australie, Nouvelle-Zélande</li> <li>Urgences dentaires</li> <li>Frais caisson plongée sous-marine</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais réels</li> <li>Billet retour + taxi</li> <li>Billet aller-retour et 80 € / jour (maxi 10 jours)</li> <li>80 € / jour (maxi 10 jours)</li> <li>Billet aller-retour</li> <li>30 000 €</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>150 000 €</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>160 €</li> <li>2 000 € / pers 10 000 € / évén (franchise 30 € / pers.)</li> </ul>							
<b>RETOUR ANTICIPE</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre de la famille ou sinistre au domicile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billet retour + taxi</li> </ul>	■				■	■	■
<b>ASSISTANCE EN CAS DE DECES</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transport</li> <li>Frais de cercueil</li> <li>Retour des membres de la famille ou accompagnant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais réels</li> <li>2 500 €</li> <li>Billet retour + taxi</li> </ul>	■				■	■	■
<b>ASSISTANCE VOYAGE</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance de caution pénale</li> <li>Frais de recherche et de secours</li> <li>Avance de fonds</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 500 €</li> <li>4 500 €</li> <li>1 500 €</li> </ul>	■				■	■	■
<b>INTERRUPTION DE SEJOUR</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suite à un retour anticipé ou rapatriement médical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prorata temporis ou avoir du prix initial</li> </ul>				■	■	■	■
<b>INDIVIDUELLE ACCIDENT</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Capital décès ou invalidité permanente</li> <li>Indemnité pour les enfants mineurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 000 € maxi / personne et 70 000 € maxi / évén.</li> <li>7 500 € maxi / personne et 35 000 € maxi / évén.</li> </ul>					■	■	■
<b>RETOUR IMPOSSIBLE</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de prolongation de séjour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10% du montant du voyage / nuit / personne avec un minimum de 50 € (max. 5 nuits et 1 nuit de franchise)</li> </ul>	○				○	○	○
<b>PROTECTION SANITAIRE</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulation maladie grave suite épidémie ou pandémie et absence de vaccination contre Covid 19</li> <li>Annulation refus d'embarquement suite à prise de température</li> <li>Frais hôteliers suite mise en quarantaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 000 € / personne et 40 000 € / événement</li> <li>Franchise 30 % avec un minimum de 20 € / personne</li> </ul>						○	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>150 € / nuit (maximum 14 nuits)</li> </ul>							○

Les Conditions Générales complètes sont disponibles sur simple demande à votre agent de voyages.

■ Inclus ○ En option



TSA 72218  
18039 BOURGES CEDEX  
Tél : 01 73 03 41 01  
[www.assurever.com](http://www.assurever.com)

S.A.R.L. au capital de 516 500 € - RCS Paris B 384.706.941  
Société de courtage et de gestion d'assurance immatriculée à l'ORIAS  
sous le n°07 028 567 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 9



**ASSUREVER**  
assure vos voyages